

CUSTOMER CARE CONSULTANCY

Dr. Beate Schuhr

CRM-Beratung für
Unternehmen der
Gesundheitswirtschaft



AUFGABE

Beratung bei der Auswahl, Konzeptionierung und Implementierung eines CRM-Systems zur Unterstützung für Außendienst und Marketing.

ZIEL

- Kurzfristig verfügbare Unterstützung durch das neue CRM-System bei einer Produkt-Neuausbietung
- Weiterentwicklung und langfristige Nutzung des neuen CRM-Systems durch Vertrieb und Marketing
- enge Verzahnung der kundenbezogenen Prozesse in Vertrieb und Marketing

SPEZIELLE HERAUSFORDERUNG

Das Pilotprojekt zur Launch-Unterstützung musste innerhalb kürzester Zeit realisiert werden: Go Live 2 Monate nach Kick off.

LEISTUNGEN

- Integration der HCP-Datenbank für Vertrieb und Marketing
- Integration der Vertriebsprozesse (für PC und mobile Endgeräte)
- Integration der Marketing- und Direktmarketing-Prozesse (für PC)
- Veranstaltungsmanagement
- Spesenmodul

„Unser CRM-Projekt war eines von vielen Projekten, die gleichzeitig liefen – und es musste schnell gehen. Da braucht man Unterstützung von jemandem, der sich auskennt. Frau Schuhr kommt aus der Pharmaindustrie – und das merkt man. Sie kennt die internen Prozesse und weiß einfach, was zu tun ist.“

Britt Koch

Leitung Marketing & Vertrieb, Klinge Pharma GmbH

„Am Anfang eines solchen Projektes fühlt man sich von den ganzen Informationen fast erschlagen. Frau Dr. Schuhr hat für unsere eigenen Überlegungen die optimale Lösung gefunden und uns begleitet – mit unglaublich viel Know how und dem Blick für's Wesentliche.“

Herrmann-Josef Körwer

Vertriebsleiter, Klinge Pharma GmbH

„Frau Dr. Schuhr war die perfekte Unterstützung für unser Projekt: ein CRM-Profi aus dem Pharma-Business. Sehr gut!“

Martina Haile

Manager Sales Business Support, Klinge Pharma GmbH

Klinge Pharma GmbH

Die Klinge Pharma GmbH ist ein Pharma Unternehmen mit Sitz in Bad Ems. Zum Portfolio gehören die Marken Vomex A, Vertigo-Vomex, Venostasin und Arctuvan.

Klinge Pharma wird 1933 als Chemisch-pharmazeutische Fabrik A. Klinge in Berlin gegründet. Die Wurzeln reichen zurück bis zur Victoria-Apotheke an der Friedrichstraße. Aus der nach dem 2. Weltkrieg errichteten Zweigniederlassung in München wird 1948 die Muttergesellschaft Klinge Pharma GmbH & Co. 1972 folgt der Schritt über die Grenzen mit den Gründungen der Klinge Ltd. im irischen Killorglin mit einer Produktionsstätte und der Klinge Ges. mbH. in Wien. 1983 erwirbt der japanische Pharmakonzern Fujisawa erste Anteile an Klinge Pharma. Nach dem weltweiten Zusammenschluss der Konzerne Yamanouchi und Fujisawa zur Astellas Pharma Inc., Tokio, im April 2005 gehen am 19. 8. 2005 auch die Produkte und Marken der ehemaligen Klinge Pharma an die Astellas Pharma GmbH über.

Unter dem Dach der OTC-Tochter Klinge Pharma GmbH in München werden die Marketing- und Vertriebsaktivitäten für die Präparate Venostasin und Arctuvan, Vomex A und Vertigo-Vomex geführt. 2014 übernimmt die Athos Gruppe die Produkte Vomex A, Vertigo-Vomex, Venostasin und Arctuvan von der Astellas Pharma GmbH und bietet diese unter dem Firmennamen Klinge Pharma GmbH an, Firmensitz ist Bad Ems. Von nun an erfolgt der Vertrieb dieser Marken durch die Sidroga GmbH, welche ebenfalls zur Unternehmensgruppe gehört.

